

# VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY



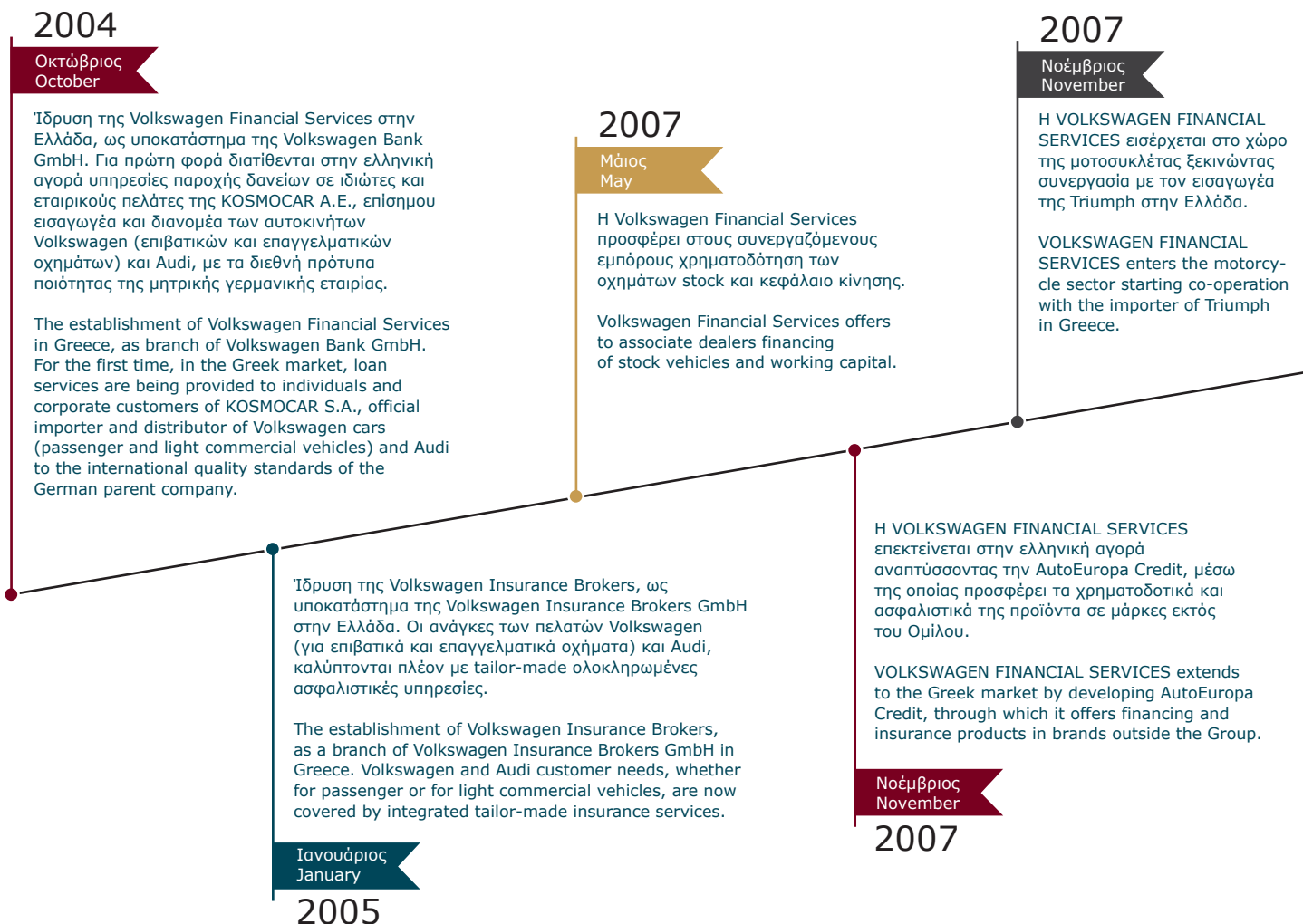
Το κλειδί για την κίνησή σας  
The key to mobility

## Καλωσήρθατε στη VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

Αποτελούμε μέλος του μεγαλύτερου οργανισμού παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στο χώρο του αυτοκινήτου στην Ευρώπη και αυτό δεν συμβαίνει τυχαία. Από το 1949 που η Volkswagen Bank GmbH ιδρύθηκε στο Braunschweig της Γερμανίας για να καλύψει τη χρηματοδότηση του θρυλικού σκαραβαίου, Volkswagen Beetle, ακολουθούμε μια συνεπή πορεία διαρκούς ανάπτυξης. Έτσι, ως Volkswagen Bank GmbH επεκταθήκαμε δημιουργώντας τις Audi Financial Services, SEAT FINANCIAL SERVICES και ŠKODA Financial Services, ώστε να καλύψουμε χρηματοδοτικά τις αντίστοιχες μάρκες του Ομίλου. Από το 2001 προσφέρουμε τα χρηματοοικονομικά μας προϊόντα και σε άλλες μάρκες εκτός του Ομίλου μας, μέσω της AutoEuropa Bank. Σήμερα, ανήκουμε στη Volkswagen Financial Services AG και αποτελούμε θυγατρική της Volkswagen AG. Το πεδίο της δραστηριοποίησής μας περιλαμβάνει το συντονισμό της διεθνούς χρηματοπιστωτικής δραστηριότητας του Ομίλου. Χαρακτηριστικό της ευρωστίας μας είναι το γεγονός ότι διαθέτουμε 6,85 εκατομμύρια συμβόλαια πελατών, ενώ ενδεικτικά στο τέλος του 2011 διαθέταμε όγκο καταθέσεων

## Welcome to VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

We are part of the largest provider of financial services in the automotive sector in Europe. This leadership position has not come about by chance. Founded in 1949 in Braunschweig Germany, to provide consumer financing of the legendary Volkswagen Beetle, Volkswagen Bank GmbH has pursued a consistent course of steady growth. The company expanded further with the creation of Audi Financial Services, SEAT FINANCIAL SERVICES and ŠKODA Financial Services which were established to provide financing for the corresponding brands of the Group. Since 2001 it has also offered financial products for other brands outside the Group through AutoEuropa Bank. We now belong to Volkswagen Financial Services AG and are a subsidiary of Volkswagen AG. As part of our activities we also coordinate the international financial activities of the Group. The Group's 6.85 million customer contracts and €23.8 billion in deposits at the end of 2011 testify to the financial health of the Group.



## Η δυναμική μας παρουσία στην Ελλάδα

## A dynamic presence in Greece



2009

Επέκταση στην αγορά της μοτοσυκλέτας με νέες συνεργασίες με τους εισαγωγείς της Kawasaki, Piaggio, Aprilia, Yamaha, Honda και KTM/Ducati.

Expansion in the motorcycle market with new co-operations with the importers of Kawasaki, Piaggio, Aprilia, Yamaha, Honda and KTM/Ducati.

Είσοδος στην κυπριακή αγορά με τη χρηματοδότηση όλων των μαρκών του group μέσω της UNICARS Ltd εισαγωγικής εταιρίας.

Entry into the Cypriot market by financing all brands of the group through UNICARS Ltd import company.

Μάιος  
May

2009

2012

Το ελληνικό υποκατάστημα αναπτύσσει περαιτέρω τις δραστηριότητές του δημιουργώντας τη SEAT FINANCIAL SERVICES, ώστε να εξυπηρετεί με τα χρηματοδοτικά και ασφαλιστικά της προϊόντα τους πελάτες του δικτύου της TECHNOKAP A.B.E.E., (σημερινής AUTOHELLAS A.T.E.E.) επίσημου εισαγωγέα της SEAT στην Ελλάδα.

The Greek branch further develops its activities by creating SEAT FINANCIAL SERVICES, in order to serve its network customers with the financial and insurance products of TECHNOKAP SA, (known today as AUTOHELLAS A.T.E.E.) the official importer of SEAT in Greece.

Συγχώνευση της Volkswagen Insurance Brokers GmbH στη Volkswagen Bank GmbH και αξιοποίηση της ευρείας τεχνογνωσίας και εμπειρίας του Ομίλου, ώστε να παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες στο χώρο της αυτοκίνησης.

Merger of Volkswagen Insurance Brokers GmbH with Volkswagen Bank GmbH and implementation of the wide know-how and experience of the Group, in order to provide integrated services in automotive market.

Νοέμβριος  
November

2011

Η χρονιά που σημειώνει διπλή επιτυχία: η VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES δημιουργεί την Ducati Financial Services και την ŠKODA Financial Services, για να προσφέρει τις υψηλές της υπηρεσίες στους ιδιοκτήτες των αντίστοιχων καταξιωμένων μαρκών, μέσα από τα καινοτόμα και ευέλικτα χρηματοδοτικά και ασφαλιστικά της προγράμματα.

The year of double success: VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES creates Ducati Financial Services and ŠKODA Financial Services, in order to provide their respective owners its first-class services through innovative and flexible financing and insurance programs.

2013

Η χρονιά αυτή σφραγίστηκε, από τη χορηγία της ελληνικής προεδρίας του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου και τον εορτασμό των 10 της χρόνων με το "10 σε όλα", επετειακό πρόγραμμα με πρωτοποριακούς χρηματοδοτικούς και ασφαλιστικούς όρους.

Sponsoring the Hellenic Presidency of the European Council and celebrating its 10 years anniversary by launching "10 in all", a program of pioneer financial and insurance terms, marked the present year.

2014

## Το Όραμα και η Αποστολή μας

Όλοι εμείς, το σύγχρονο δυναμικό της VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES, παρακινούμαστε από το ίδιο υψηλό όραμα: να προσφέρουμε τις καλύτερες χρηματοδοτικές και ασφαλιστικές υπηρεσίες στο χώρο του αυτοκινήτου και της μοτοσυκλέτας στον κόσμο. Καθημερινά προσπαθούμε να κάνουμε πράξη το όραμά μας, δίνοντας τον καλύτερό μας εαυτό και διαθέτοντας καινοτόμες υπηρεσίες ολικής ποιότητας που εξυπηρετούν όσο το δυνατόν καλύτερα τους πελάτες μας.

Αποστολή μας, είναι να ενισχύσουμε την ηγετική μας παρουσία στην αγορά, ως ο πιο ολοκληρωμένος οργανισμός παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στο χώρο του αυτοκινήτου και της μοτοσυκλέτας. Είμαστε σταθερά προσηλωμένοι στη μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητάς μας, με όχημα την πελατοκεντρική μας φιλοσοφία και τη δημιουργία καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών. Ακολουθώντας αυτές τις εταιρικές αξίες θα συνεχίσουμε να προσφέρουμε στους πελάτες μας το κατάλληλο «κλειδί» για την κίνησή τους και στο μέλλον.

## Our Vision and Mission

All of us, at VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES are motivated by the same vision: to offer the best automotive and motorcycle financing and insurance services in the world. Every day we give our best to realize this vision, working to provide innovative, quality services that serve our customers in the best possible way.

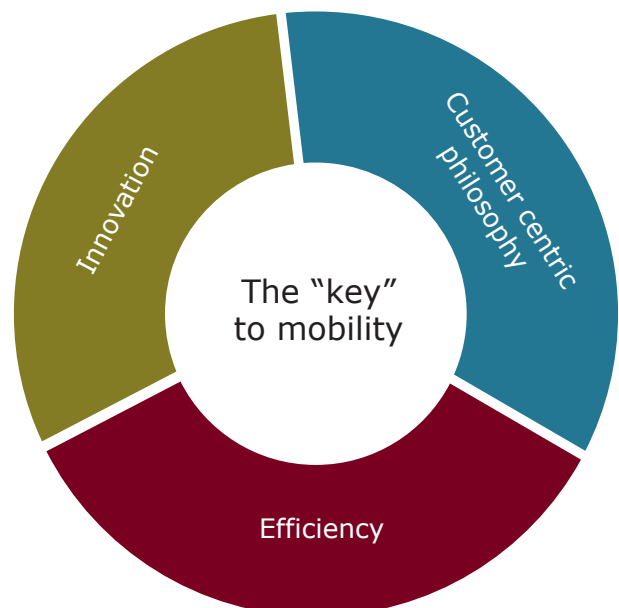
Our mission is to strengthen our leadership position in the market as the organization offering the most comprehensive range of financial services in the automotive and motorcycle sector. We remain committed to maximizing our effectiveness as a customer-centric organization that continues to create innovative products and services.

Faithful to these core corporate values, we will continue to strive to offer our customers the right "key" for their mobility, now and in the future.

## Οι Αξίες μας



## Our Values



## Volkswagen Financial Services, Audi Financial Services, SEAT FINANCIAL SERVICES, ŠKODA Financial Services, Ducati Financial Services, Auto Europa Credit:

### Ολοκληρωμένη χρηματοδοτική & ασφαλιστική κάλυψη

Η VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES μέσω των τμημάτων Volkswagen Financial Services, Audi Financial Services, SEAT FINANCIAL SERVICES, ŠKODA Financial Services, Ducati Financial Services και AutoEuropa Credit, παρέχει πρωτοποριακά αλλά και ευέλικτα χρηματοδοτικά και ασφαλιστικά προγράμματα για την αγορά καινούργιων Volkswagen, Audi, SEAT, ŠKODA, Ducati ή και μεταχειρισμένων αυτοκινήτων και μοτοσυκλετών. Κι όλα αυτά με γνώμονα την εξειδικευμένη και ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση κάθε πελάτη, ακολουθώντας πιστά τα πρότυπα ολικής ποιότητας που εφαρμόζει ο Όμιλος διεθνώς. Πρωτοπόροι στην ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων για χρηματοδότηση και ασφάλιση αυτοκινήτων και μοτοσυκλετών, δημιουργούμε νέα προγράμματα που προσαρμόζονται στις σύγχρονες κοινωνικές ανάγκες αλλά και στις προσωπικές απαιτήσεις των πελατών μας. Παράδειγμα, το Πρόγραμμα Προστασίας Δανείου που εξασφαλίζει την ομαλή αποπληρωμή του δανείου σε περίπτωση ανεργίας ή άλλων σοβαρών κινδύνων.

### Full financial & insurance coverage

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES through its departments Volkswagen Financial Services, Audi Financial Services, SEAT FINANCIAL SERVICES, ŠKODA Financial Services, Ducati Financial Services and AutoEuropa Credit, provides pioneering and flexible insurance programs for purchasing of new Volkswagen, Audi, SEAT, ŠKODA, Ducati or even used cars and motorcycles. Volkswagen Bank Hellas offers integrated service for each customer individually, adopting the full quality standards applied by the Group on an international level. Being pioneers in the development of car and motorcycle finance and insurance programs has led us to adapt our services to the modern life social reality as well as to the individual needs of each customer. For example the Credit Protection Insurance ensures a smooth loan repayment in the event of unemployment or other significant risks.

**Volkswagen Financial Services**



**Audi**  
Financial Services



**SEAT FINANCIAL SERVICES**



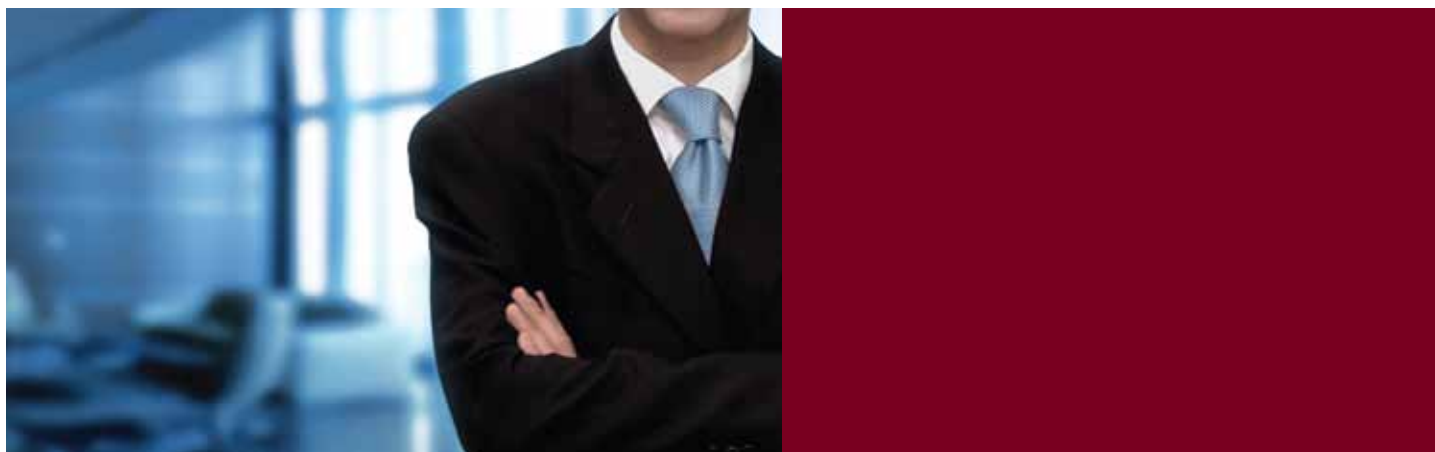
**ŠKODA** Financial Services



Ducati Financial Services



[www.audifinancialservices.gr](http://www.audifinancialservices.gr) • [www.volkswagenfinancialservices.gr](http://www.volkswagenfinancialservices.gr) • [www.seatfinancialservices.gr](http://www.seatfinancialservices.gr)  
• [www.skodafinancialservices.gr](http://www.skodafinancialservices.gr) • [www.ducatifinancialservices.gr](http://www.ducatifinancialservices.gr)



## Χρηματοδοτικά Προϊόντα

### CLASSIC CREDIT

#### ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΣΟΠΟΣΩΝ ΔΟΣΕΩΝ

Το Classic Credit είναι ένα ευέλικτο πρόγραμμα για χρηματοδότηση αγοράς αυτοκινήτου ή μοτοσυκλέτας που σας επιτρέπει να αποκτήσετε αυτοκίνητο ή μοτοσυκλέτα χωρίς προκαταβολή και να εξοφλήσετε την αξία του εύκολα, με ισόποσες δόσεις.

### AUTO CREDIT

#### ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ BALLOON

Το Auto Credit είναι ένα ευέλικτο χρηματοδοτικό πρόγραμμα αυτοκινήτου ή μοτοσυκλέτας, που στη λήξη του σας προσφέρει τρεις επιλογές, ανάλογα με την προτίμησή σας:

1. Επαναχρηματοδότηση της τελευταίας μεγάλης δόσης
2. Ανταλλαγή του αυτοκινήτου με ένα καινούργιο
3. Εξόφληση της τελευταίας δόσης

### EASY CREDIT

#### ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΠΛΟΥ ΕΠΙΤΟΚΙΟΥ

Το χρηματοδοτικό πρόγραμμα Easy Credit σας παρέχει τη δυνατότητα να πληρώνετε πολύ χαμηλή δόση, για τον πρώτο ή και το δεύτερο χρόνο του δανείου, απολαμβάνοντας σταθερό επιτόκιο καθ' όλη τη διάρκεια της χρηματοδότησής σας.

### FLEXY CREDIT

#### ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΓΙΑ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΕ ΕΠΟΧΙΑΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ

Πρόκειται για ένα χρηματοδοτικό πρόγραμμα αγοράς αυτοκινήτου όπου οι δόσεις του προσαρμόζονται στις ανάγκες σας, δίνοντάς σας έτσι τη δυνατότητα ανισόποσων καταβολών (έως τριών το χρόνο), ενώ απολαμβάνετε σταθερό επιτόκιο σε όλη τη διάρκειά του.

## Financial Products

### CLASSIC CREDIT

#### EQUAL INSTALLMENTS FINANCING PROGRAM

Classic Credit is a flexible program for financing car or motorcycle purchase in order to enable the purchase of a car or motorcycle with no down payment and easily paying off its value with equal installments.

### AUTO CREDIT

#### BALLOON FINANCING PROGRAM

Auto Credit is a flexible car or motorcycle financing program that offers three alternatives upon expiry, depending on your preference:

1. Re-financing of the last big installment
2. Exchanging your car with a new one
3. Paying off the last installment

### EASY CREDIT

#### DOUBLE INTEREST RATE FINANCING PROGRAM

Easy Credit is a financing program offering the possibility to paying low installments during the first and second year of the loan, enjoying fixed interest rate throughout the financing period.

### FLEXY CREDIT

#### FINANCING PROGRAM FOR SEASONAL PROFESSIONAL CUSTOMERS

This is a car purchase financing program where installments are tailored to your needs, thus giving you the possibility of unequal installments (up to three annually), while enjoying a fixed interest rate throughout the program.

## Ασφαλιστικά Προϊόντα

Νιώστε κι εσείς την ασφάλεια που σας παρέχει η μεγαλύτερη ευρωπαϊκή τραπεζική δύναμη στην αυτοκίνηση!

Στη VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES παρέχουμε ολοκληρωμένες ασφαλιστικές υπηρεσίες. Ωστόσο, χάρη στην εξαιρετική μας ευελιξία και στη χρηματοοικονομική μας ευρωστία, διαθέτουμε ασφαλιστικά συμβόλαια που σας παρέχουν ολοκληρωμένη κάλυψη, όχι μόνο για τα αυτοκίνητα του Ομίλου Volkswagen αλλά και για οποιαδήποτε μάρκα αυτοκινήτου κάτω από ειδικές συνθήκες.

Οι ασφαλιστικές υπηρεσίες μας, σχεδιασμένες αποκλειστικά για σας, προσφέρουν επιπλέον:

## Insurance Products

Feel the security provided by the largest European bank force in "auto-motion"! VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES provides integrated insurance services.

However, thanks to our extraordinary flexibility and our financial soundness, we provide insurance premiums offering full coverage, not only for Volkswagen Group vehicles but for any car brand under special conditions.

Our insurance services, tailor-made to your needs, also offer:

- Εγγύηση Αξίας του αυτοκινήτου που σας αποζημιώνει στην αρχική τιμή αγοράς (τιμολογιακή αξία)
- Δυνατότητα έκδοσης ασφαλιστηρίου για όλη τη διάρκεια της χρηματοδότησης που σας εξασφαλίζει από:
  - αυξήσεις τιμών
  - επιβαρύνσεις λόγω ζημιών
- Καταβολή των ασφαλιστρών σε μηνιαία βάση μέσω της αποπληρωμής της χρηματοδότησης
- On-line Υπηρεσία Πληρωμής, ώστε να μπορείτε να πληρώνετε τα ασφάλιστρά σας από την άνεση του χώρου σας
- Δυνατότητα εξόφλησης σε άτοκες δόσεις
- Προνομιακή τιμολόγηση

Με γνώμονα πάντα τη δική σας βέλτιστη εξυπηρέτηση, στη VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES μπορούμε και προσφέρουμε

- Car value warranty compensating the original price (pricing value)
- Possibility of issuing an insurance policy throughout the financing period, ensuring against:
  - price increases
  - damages encumbrances
- Payment of insurance premiums on a monthly basis through financing paying off
- On-line Payment Service, so that you may pay your insurance premiums at you convenience
- The opportunity of paying interest-free installments
- Advantageous pricing

In the light of your best service, VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES can offer insurance products perfectly aligned with your needs:

#### **AUTO PROTECTION ECONOMY**

Το πρόγραμμα αυτό σας παρέχει την ασφάλεια που χρειάζεστε έναντι των πλέον βασικών κινδύνων, εξασφαλίζοντας για εσάς ανταγωνιστικό ασφάλιστρο.

#### **AUTO PROTECTION BASIC**

Πρόκειται για μια ασφαλιστική πρόταση που σας παρέχει τη σιγουριά που χρειάζεστε έναντι των πιο συχνών κινδύνων και απροόπτων κατά τις μετακινήσεις σας.

#### **AUTO PROTECTION**

Επειδή οι σύγχρονες κοινωνικές συνθήκες ενέχουν ιδιαίτερους κινδύνους (κλοπές, τρομοκρατικές ενέργειες κ.ά.), το ασφαλιστικό αυτό πακέτο περιλαμβάνει πιο εξειδικευμένες υπηρεσίες για ασφάλεια αυτοκινήτου, που καλύπτουν πελάτες με αυξημένες ανάγκες, ιδιαίτερα σε μεγάλα αστικά κέντρα.

#### **AUTO PROTECTION PLUS**

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ασφάλισης αυτοκινήτου ή μοτοσυκλέτας που σας προσφέρει τις αυξημένες καλύψεις Auto Protection, με επιπλέον κάλυψη για θραύση κρυστάλλων, μερική κλοπή, νομική προστασία, καθώς και ασφάλεια από απρόοπτα ακραία καιρικά φαινόμενα.

#### **PROTECTION GOLD**

Τα προγράμματα Gold σας προσφέρουν ολοκληρωμένες καλύψεις που χρηματοδοτούνται από τη VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES και σας εξασφαλίζουν ευνοϊκούς όρους και μοναδικά πλεονεκτήματα.

#### **PROTECTION GOLD PLUS**

Αυτό το πρόγραμμα για ασφάλιση αυτοκινήτων συνδυάζει όλα τα πλεονεκτήματα των προγραμμάτων Σταθερού Ασφαλιστρου και περιλαμβάνει όλες τις καλύψεις του Protection Gold. Επιπλέον, σας παρέχει καλύψεις για θραύση κρυστάλλων, μερικής κλοπής καθώς και ασφάλεια από απρόοπτα ακραία καιρικά φαινόμενα.

#### **TRUCK INSURANCE**

Το Truck Insurance αποτελεί ένα ολοκληρωμένο ασφαλιστικό πρόγραμμα που καλύπτει τόσο τον οδηγό, όσο και τον ιδιοκτήτη ενός επαγγελματικού αυτοκινήτου (LCV).

#### **TRUCK INSURANCE PLUS**

Για τον επαγγελματία που επιθυμεί ακόμα περισσότερες καλύψεις και μεγαλύτερη αίσθηση ασφάλειας στις μετακινήσεις του οχήματός του (LCV). Το πρόγραμμα αυτό περιλαμβάνει επιπλέον προστασία από απρόβλεπτους κινδύνους (πυρκαγιά, τρομοκρατικές ενέργειες κ.ά.).

#### **AUTO PROTECTION ECONOMY**

This product provides you the safety needed by covering the basic insurance risks in comparison with a very competitive insurance premium.

#### **AUTO PROTECTION BASIC**

This is an insurance solution providing all security needed to safeguard against the most frequent unexpected insurance risk during travel and transportation.

#### **AUTO PROTECTION**

The present social conditions have created unpleasant specific risks (thefts, terrorist acts etc.). This insurance package includes more specialized services in order to meet clients increased needs for vehicle and motorcycle protection, especially in large urban centers.

#### **AUTO PROTECTION PLUS**

This is an insurance program which offers the increased Auto Protection covers and extra covers such as plate glass, partial theft, legal protection and extreme weather events.

#### **PROTECTION GOLD**

Gold insurance programs offer comprehensive covers which are financed by VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES and provide favorable terms and conditions and unique advantages.

#### **PROTECTION GOLD PLUS**

This is the insurance program that combines all the advantages of Fixed Premium programs together with all Protection Gold covers. In addition it provides insurance coverage for plate glass, partial theft as well as extreme weather events.

#### **TRUCK INSURANCE**

Truck Insurance is an integrated insurance program covering both the driver and the owner of a light commercial vehicle.

#### **TRUCK INSURANCE PLUS**

For those professionals who demand extra insurance covers and greater sense of security safety when travelling on their light commercial vehicles. This program includes extra insurance protection against fire, terrorism actions, etc.

# VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

Volkswagen Bank GmbH  
Λεωφ. Βουλιαγμένης 409Α  
163 46 Ηλιούπολη, Ελλάδα  
Τηλ.: +30 210 8925900  
Fax.: +30 210 8925959

Volkswagen Bank GmbH  
409A Vouliagmenis Ave.  
163 46 Ilioupoli, Greece  
Tel.: +30 210 8925900  
Fax.: +30 210 8925959

<http://www.volkswagenfs.gr>  
[Credit.Support.Greece@vwfs.com](mailto:Credit.Support.Greece@vwfs.com)  
[Insurance.Support.Greece@vwfs.com](mailto:Insurance.Support.Greece@vwfs.com)

